

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus Special		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL; fino a 200 FTTC; fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH
	Upload	Mbps	fino a 1 ADSL; fino a 20 FTTC; fino a 500 FIBRA FTTH

		A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro 240	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro 240	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro 240	N.A.

Costo di disattivazione**		FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESSAZIONE DEL SERVIZIO OPERATORE	
euro	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**	v. link tabella**

Durata minima del contratto	mesi	24
-----------------------------	------	----

Prezzo		A regime		In promozione
Addebito flat***	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese
			Da fisso a fisso	euro
			Da fisso a mobile	euro/minuto
			Da mobile a mobile	euro/minuto
			Da mobile a fisso	euro/minuto
		Importo singolo SMS		euro
		Importo internet	A volume	euro/GB
			A tempo	euro/minuto
Durata promozione	mesi	48		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		A regime		In promozione
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
	Verso mobile	minuti/mese	illimitati	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata	

Opzioni incluse nel servizio	Secure Web	euro	incluso****
------------------------------	------------	------	-------------

\*L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) al seguente link ([link alla tabella](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

\*\*\*È previsto uno sconto di 5€/mese nel caso in cui il cliente non usufruisca del servizio di installazione on site.

\*\*\*\*In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese.